

CONDITIONS DE VENTE

LES CONDITIONS DE VENTE DE LA BILLETTERIE DU PALAIS DES CONGRES ET DE LA CULTURE DU MANS ET DU SITE WWW.JESORSAUMANS.COM

Les présentes conditions générales s’appliquent à la vente, des billets de spectacles de la saison 2020-2021. LA SEML LE MANS EVENEMENTS se réserve le droit d’apporter toute modification aux dites conditions générales de vente, sous réserve d’information. Sauf conventions spéciales et écrites, toute commande emporte de plein droit de la part de l’acheteur son adhésion à nos conditions générales de vente.

TARIFS

Billetterie individuelle Tarif spécifique –Pour les spectacles de La saison culturelle du Palais des Congrès et de la Culture

- Tarif jeunes 3 à 18 ans étudiants de – de 26 ans) Sur présentation d’une pièce d’identité et d’une carte d’étudiant pour les plus de 18 ans). Les enfants de moins de 3 ans ne sont pas admis dans la salle .
- Tarif demandeur d’emploi *sur présentation d’un justificatif datant de moins d’un mois à la date d’achat du billet
- Tarif groupe et CE *Dans la limite des places disponibles
- Tarif école de danse et de musique *(uniquement sur certains spectacles) et sur présentation d’une liste envoyée par l’école de Danse (dans la limite d’une place par élève). Les places indiquées sur la liste fournie par l’école sont à retirer 48h00 avant la date du spectacle et uniquement au guichet du Palais des Congrès et de la Culture, aucune place au tarif préférentiel ne sera délivrée le jour du spectacle. Les accompagnateurs des élèves ne peuvent pas bénéficier du tarif préférentiel .

**Tarif valable uniquement à la billetterie du Palais des Congrès et de la Culture*

Abonnement

L’Abonnement est gratuit, nominatif et non cessible .

Pour bénéficier du tarif abonné il faut choisir et acheter en même temps minimum trois places pour les spectacles de notre saison .

Vous pourrez ensuite bénéficier du tarif abonné pour l’ensemble des spectacles de notre saison

Les abonnements peuvent être effectués directement au guichet du Palais des Congrès et de la Culture à compter du 22.09.20 ou par correspondance à l’adresse suivant Palais des Congrès et de la Culture - service billetterie rue d’Arcole 72 000 LE MANS, les abonnements pourront également se faire en ligne depuis le site suivant : http//billetterie.lemans-evenements.fr

Les billets sont adressés par courrier contre l’acquittement d’une participation de 2 euros pour les frais d’envoi (2 euros par abonné y compris pour les abonnés résidant à la même adresse). Sans participation aux frais d’envoi, les billets seront à retirer au guichet du Palais des Congrès et de la Culture aux horaires habituels d’ouverture .

Les spectacles hors saison

La billetterie du PCC vous propose d’acheter vos places pour les spectacles accueillis dans son lieu et qui ne font partie de notre saison culturelle .

Seuls certains tarifs et certains quotas sont disponibles à notre point de vente, selon les conditions particulières de chaque Organisateur.

Retrait des places

Les places peuvent être retirées jusqu’à 30 minutes avant le début du spectacle au guichet du Palais des Congrès et de la Culture. (Uniquement pour les spectacles se déroulant au Palais des Congrès et de la Culture)(Pour les spectacles en placement libre ou pour les billets des spectacles hors saison pour lesquels l’émission d’un duplicata n’est pas possible, l’envoi des places se fera par lettre recommandée avec AR ; à ce titre une participation de 7.50 euros TTC vous sera demandée .

PRIX

Les tarifs annoncés sur le site internet et les documents de communication s’entendent en euros ,*toutes taxes comprises. Des frais sont ajoutés pour l’envoi des billets à domicile.

*Des frais de location supplémentaires pourront s’appliquer pour la vente dans les réseaux selon les conditions des distributeurs.

MODALITES DE REGLEMENT

Au guichet du Palais des Congrès et de la Culture : Vous pouvez régler par chèque à l’ordre de la SEML LE MANS EVEMENTS – Palais des Congrès et de la Culture, espèces et carte bancaire sans montant minimum. Nous n’acceptons pas les chèques cadeaux ou les chèques vacances - Aucune réservation ne pourra être effectuée par téléphone .

Commande par courrier : Règlement par chèque bancaire uniquement .

Commande web : Règlement par Carte bancaire uniquement

Pour les abonnements, vous pouvez bénéficier d’un paiement en trois fois sans frais par chèques uniquement .

DISPOSITIF DE PAIEMENT SÉCURISÉ

En ligne, le paiement est réalisé conformément aux conditions générales du système de paiement PAYBOX. Toutes les informations sont protégées et cryptées avant transmission au centre de traitement. Cette sécurité est assurée par le protocole 3-D Secure.

MODIFICATION - ANNULATION – REPORT – REMBOURSEMENT

Des modifications peuvent intervenir en cours de saison dans les programmes et dans les distributions annoncées. Dans ce cas, les billets ne sont ni remboursés ,ni échangés.

L’interruption de la représentation au-delà de la première demi-heure ne peut donner lieu à un remboursement.

En cas de report ou d’annulation d’un spectacle de notre saison : Les billets restent valables pour la date du report à l’intérieur de la même saison. Vous pouvez toutefois demander le remboursement de vos billets. En cas d’annulation du spectacle, les billets doivent être envoyés ou déposés accompagnés d’un RIB bancaire à l’attention du Palais des Congrès et de la Culture rue d’Arcole 72 000 LE MANS jusqu’à la date du spectacle annulé.

Les remboursements seront effectués par virement bancaire à la date qui vous sera communiquée .

En dehors des cas d’annulation ou de report du spectacle aucun duplicata ,échange ou remboursement n’est possible, y compris en cas de perte, vol des billets, interruption du spectacle au-delà de la moitié de sa durée ou changement de distribution.

Spectacles hors saison

Pour les spectacles hors saison, l’échange ou le remboursement des billets en cas de report ou d’annulation sont soumis aux conditions particulières des organisateurs de la manifestation .

HORAIRES ET POINTS DE VENTES

Billetterie du Palais des Congrès et de la Culture du Mans
Rue d’Arcole 72 000 LE MANS Site internet WWW.JESORSAUMANS.COM
Ouverture du mardi au samedi inclus de 14h00 à18 h00

Office de Tourisme du Mans

16rue de l’Etoile 72 000 LE MANS
Ouverture du lundi au samedi inclus de 10h00 à18 h00 ** des droits de location supplémentaires seront appliquer sur les billets

Réseaux FNAC-CARREFOUR-MAGASINS U-GEANT ** des droits de location supplémentaires pourront s’appliquer sur les billets

Réseaux AUCHAN-CORA-CULTURA-LECLERC ** des droits de location supplémentaires pourront s’appliquer sur les billets

PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

Notre salle est accessible aux personnes à mobilité réduite. Merci de le préciser à la billetterie du Palais des Congrès et de la Culture lors de votre achat afin de vous accueillir dans les meilleures conditions . La salle est équipée d’un dispositif pour malentendants (dans la limite de 10 appareils). Une boucle magnétique individuelle est à retirer auprès de notre équipe d’accueil contre la remise d’une pièce d’identité .

ACCES A LA SALLE

***Cette année, où de façon exceptionnelle le placement sera libre en raison de la crise sanitaire, un accès ainsi qu’un espace privilégié dans la salle seront réservés à nos abonnés.**

•Une fois le spectacle commencé ,la Direction se réserve le droit de refuser l’entrée dans la salle, dans ce cas, aucun remboursement ,échange ou dédommagement ne sera possible .

•Les billets endommagés ,déchirés ou illisibles ne seront pas valables à l’entrée de la salle.

•Les E BILLET doivent obligatoirement être imprimé sur format A 4 non réduit afin de permettre la lecture du code barre. Le spectateur doit pouvoir présenter une pièce d’identité valide avec son E BILLET. Dans le cas contraire la Direction se réserve le droit de refuser l’entrée dans la salle .

•La prise de photographie, les enregistrements visuels et sonores ainsi que l’utilisation des téléphones portables sont interdits dans la salle .

•La Direction se réserve le droit de procéder à des contrôles à l’entrée de la salle (fouilles des sacs .

•L’introduction et la consommation de boissons et d’aliments sont strictement interdites dans la salle .

RÉCLAMATIONS

Aucune réclamation ne pouvant être admise après la représentation et les billets non retirés n’étant pas remboursés ,veuillez à surveiller la réception des billets que vous attendez. En cas de non-réception, vous pouvez contacter le Service accueil-billetterie au 02 43 43 59 52. Les billets ne sont pas remboursés , excepté en cas d’annulation ou de report d’un spectacle.

Conformément à l’article L 121-17 et L 121-21-8 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut pas s’effectuer sur l’achat de billets de spectacles.

Les billets sont individuels et ne pourront être revendus à un prix supérieur (loi du 27 juin 1919).

Toute réclamation concernant la commande des billets ou toute erreur apparaissant dans celle-ci devra impérativement être signalée aux adresses suivantes : Service accueil-billetterie Palais des Congrès et de la Culture – rue d’Arcole 72 000 LE MANS ou charlotte.boucheron@lemans-evenements.fr

En cas de litige, conformément au Code de la consommation, vous avez la possibilité de recourir gratuitement à un service de médiation avant tout recours auprès des juridictions compétentes en contactant la Direction du Palais des Congrès et de la Culture – rue d’Arcole 000 72 – LE MANS.

En cas de contestation concernant l’exécution des présentes conditions générales de vente le Tribunal du Mans (France) sera le seul compétent.

PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES ET INFORMATIONS NOMINATIVES

Les informations recueillies sur le formulaire d’adhésion ,à l’achat de billets de spectacles à l’accueil ou à la création d’un compte client sur le site internet sont enregistrées dans unfi chier informatisé par LA SEML LE MANS EVENEMENTS. Elles sont destinées à la gestion de vos réservations et achats, et pour vos éventuelles commandes ultérieures, ainsi qu’à l’élaboration d’opérations relatives à l’évaluation de la qualité ,à la prospection et à l’information des activités organisées ou accueillies par la SEML LE MANS EVENEMENTS.

Elles sont conservées pour une durée de 3 ans à compter de votre dernier achat et sont destinées aux services de billetterie, communication, administration et comptabilité juridique .

Elles ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à des tiers .

Responsable du traitement des données personnelles : Charlotte BOUCHERON

Vous avez un droit permanent d’accès ,de rectification et de suppression sur toutes les données vous concernant, conformément aux textes européens et aux lois nationales en vigueur. Vous pouvez à tout moment et sur demande modifier ces données en nous envoyant un courrier par voie postale ou électronique aux adresses suivantes : SEML LE MANS EVENEMENTS Service Support – CS 61334 013 72 – Le Mans Cedex 2 – charlotte.boucheron@lemans-evenements.fr

En cas de violation de droits constatée dans le traitement de vos données personnelles, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l’Informatique et des Libertés (CNIL)

Si vous l’avez accepté lors de votre identification sur le site, des lettres d’information vous seront envoyées. Vous pouvez demander à ne plus les recevoir à tout moment en cliquant sur le lien prévu à cet effet et inséré en pied de page de chacun des courriers électroniques que nous vous adresseront.

IDENTIFICATION DU VENDEUR

SEML LE MANS EVENEMENTS

Société d’économie mixte locale au capital social de 2 468 149 euros

RCS LE MANS B 412 238 065

Adresse du siège social : Hôtel de Ville Place Saint Pierre 039 72 – LE MANS CEDEX

Représentant légal : Stéphane LE FOLL

Adresse de l’Etablissement : Palais des Congrès et de la Culture - rue d’Arcole 72 000 LE MANS

SIRET : 412 238 065 000 38

N °de TVA intracommunautaire : FR 000412238065

Licences : 1 -1048607-1-1048608-1-1048609

